



**Fenster
Nauer AG**

Einfach genauer – seit 1909

STELLENBESCHREIBUNG

POSITION

ABTEILUNG

STANDORT

AB HERBST 2027

BESCHÄFTIGUNGSART

SACHBEARBEITER/IN

MONTAGE UND SERVICE

BÜRO

WEBERRÜTISTR. 2, SAMSTAGERN

ST. GALLERSTR. 84, LACHEN SZ

VOLLZEIT

UNTERNEHMENSDESCHEIBUNG

UNSERE FENSTERFIRMA BESTEHT SEIT ÜBER 100 JAHREN UND VERBINDET TRADITION MIT MODERNER TECHNIK. MIT EINEM ENGAGIERTEN TEAM VON 83 MITARBEITERN FERTIGEN WIR HOCHWERTIGE, ENERGIEEFFIZIENTE FENSTER, DIE FUNKTIONALITÄT UND DESIGN VEREINEN. DANK UNSERER LANGJÄHRIGEN ERFAHRUNG UND HANDWERKLICHEN PRÄZISION BIETEN WIR INDIVIDUELLE LÖSUNGEN FÜR JEDES BAUPROJEKT – ZUVERLÄSSIG, NACHHALTIG UND KUNDENORIENTIERT.

WIR SUCHEN EINE ZUVERLÄSSIGE PERSÖNLICHKEIT ALS SACHBEARBEITER/IN MONTAGE UND SERVICE (M/W/D) IN DIESER VIELSEITIGEN FUNKTION UNTERSTÜTZEN SIE BEREICHSÜBERGREIFFEND UNSERE TEAMS MONTAGE UND SERVICE IN EINEM 100%-PENSUM. SIE ÜBERNEHMEN ADMINISTRATIVE UND KOORDINATIVE TÄTIGKEITEN.

AUFGABEN UND VERANTWORTICHKEITEN:

SACHBEARBEITER/IN MONTAGE:

- Unterstützung der Montageleitung bei der Planung, Koordination und Organisation von Montageeinsätzen
- Koordination der Montageteams sowie Zuweisung und Überwachung der Einsätze
- Ansprechperson für die Montagemitarbeitenden bei organisatorischen Fragen und im Tagesgeschäft
- Kommunikation und Abstimmung mit Kunden, Lieferanten und anderen Gewerken
- Pflege und Aktualisierung des Produktionsstatus im ERP-System
- Stellvertretung der Montageleitung bei Abwesenheit (Ferien, Krankheit usw.)
- Disposition und Nachbestellung von Materialien wie Glas, Blechen, Griffen etc.
- Prüfung und Kontrolle von Lieferantenrechnungen

SACHBEARBEITER/IN SERVICE:

- Entgegennahme und Bearbeitung von Kundenanfragen sowie Serviceaufträgen
- Planung und Koordination von Serviceeinsätzen
- Verwaltung und Pflege von Serviceaufträgen sowie Kundendaten
- Erstellung von Serviceberichten, Rechnungen und Kostenvoranschlägen
- Telefonische und schriftliche Kommunikation mit Kunden sowie Bearbeitung von Servicefragen und Reklamationen
- Administrative Unterstützung des Serviceteams im Tagesgeschäft
- Nachverfolgung offener Servicefällen und Sicherstellung einer termingerechten Bearbeitung



Weberrütistr. 2 · 8833 Samstagern · T 043 888 20 88
Lehnplatz 18 · 6460 Altdorf / UR · T 041 871 18 18
fensternauer.ch · info@fensternauer.ch
MwSt.-Nr. CHE-105.926.000 MWST



**Fenster
Nauer AG**

Einfach genauer – seit 1909

ANFORDERUNGEN

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Grundausbildung
- Berufserfahrung in der Administration, Disposition oder Auftragsabwicklung, idealerweise im technischen Umfeld
- Organisationstalent sowie eine selbstständige, strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Technisches Verständnis und Freude an der Zusammenarbeit mit Montage- und Serviceteams
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung sowie ein sicheres und freundliches Auftreten
- Belastbarkeit und die Fähigkeit, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten
- Teamfähigkeit sowie die Bereitschaft, flexibel und bereichsübergreifend zu arbeiten
- Sicherer Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen sowie ERP-Kenntnisse (LOOK 3E) sind von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Problemlösungsfähigkeiten und Flexibilität in der Planung
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

WAS WIR IHNEN BIETEN

- Ab Herbst 2027 erwartet Sie ein topmoderner Arbeitsplatz an unserem neuen Standort in Lachen SZ (Neubau)
- Eine verantwortungsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem innovativen Unternehmen
- Attraktive Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Ein modernes Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eine leistungsgerechte Vergütung sowie attraktive Sozialleistungen

BEWERBUNG

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen an p.kessler@fensternauer.ch

Bei Fragen steht Ihnen Patricia Kessler unter der Telefonnummer [043 888 20 83] zur Verfügung.



Weberrütistr. 2 · 8833 Samstagern · T 043 888 20 88
Lehnplatz 18 · 6460 Altdorf / UR · T 041 871 18 18
fensternauer.ch · info@fensternauer.ch
MwSt.-Nr. CHE-105.926.000 MWST